

Estudiante universitario en prácticas de Data Analyst para el Área de Fundraising en la Fundación Pasqual Maragall

Contexto

La Fundación Pasqual Maragall se creó en el año 2008 con la misión de promover y desarrollar investigación biomédica de excelencia. La Fundación está totalmente comprometida para ser decisiva en la contribución de soluciones globales al problema de la enfermedad del Alzheimer y demencias relacionadas, así como para sensibilizar socialmente para conseguir que los apoyos científicos a estos retos alcancen la prioridad adecuada. La investigación de la Fundación se realiza en el BarcelonaBeta Brain Research Center (BBRC), centro de investigación constituido con la participación de la Universidad Pompeu Fabra y Fundación "la Caixa".

La visión de la Fundación Pasqual Maragall es conseguir un futuro sin Alzheimer, en el marco de un envejecimiento activo y saludable que está asociado a experiencias positivas y libre de problemas y declives cognitivos. Con este fin, la investigación del BBRC se dirige a la prevención primaria y secundaria de la enfermedad de Alzheimer, lo que es posible gracias a la participación de miles de personas que, de manera voluntaria, contribuyen a unos estudios científicos para conseguir que, en un futuro próximo, existan muchas menos personas enfermas.

La Fundación Pasqual Maragall es una entidad privada sin ánimo de lucro. Sus recursos económicos provienen de donaciones filantrópicas de entidades y empresas, así como de una extensa red de más de 50.000 socios que contribuyen a financiar la investigación. El personal científico del centro de investigación también consigue de manera competitiva ayudas y subvenciones, principalmente de fondos europeos y fundaciones internacionales. Para más información, visita nuestras páginas web:

www.fpmaragall.org y www.barcelonabeta.org

La Fundación Pasqual Maragall es una fundación joven, consolidada y en crecimiento que junto con el BBRC actualmente suma más de 150 personas. El equipo de la FPM cuenta con áreas transversales de mantenimiento, IT, finanzas, compras, recursos humanos, comunicación, área social y captación de fondos y el equipo científico de la BBRC está formado por personal investigador y profesionales de las áreas de la medicina, biología, psicología y enfermería, entre otros. Todo en un entorno dinámico, en el que los retos continuos forman parte del ámbito de trabajo de la Fundación.

Descripción de la posición

La Fundación Pasqual Maragall busca un/a **estudiante en prácticas de Data Analyst** para el área de Captación de fondos, formando parte del área de telemarketing.

Su misión principal será el mantenimiento, gestión y análisis de datos de colaboradores de la Fundación que entran a través del canal de captación **telemarketing**, así como la elaboración de informes económicos y de seguimiento de las campañas en curso.

Las tareas a desarrollar

Tratamiento de datos de información relativa a colaboradores y campañas:

- Realizar trabajo de campo de verificación, control y actualización de Bases de datos para garantizar el óptimo funcionamiento de los procesos del canal de captación, de acuerdo a los requisitos del departamento.
- Elaboración de bases de datos para campañas de telemarketing.
- Soporte a la resolución de incidencias / consultas de los diferentes proveedores de captación.

Análisis de información:

- Monitorización de informes de los diferentes proveedores y campañas activas.
- Elaboración de informes ad-hoc de seguimiento para el óptimo control de las diferentes campañas de telemarketing.
- Elaboración de reportes para la detección de incidencias y patrones que puedan materializarse en mejoras y faciliten una toma de decisiones ágiles.

Control de calidad mediante escucha de llamadas:

- Identificación y reporte de incidencias.
- Control de calidad de los mensajes de ventas.
- Identificación de oportunidades de mejora.

Key user del CRM/ERP dando soporte al tratamiento de datos, control de calidad, análisis, limpieza de bases de datos y optimización de procesos.

Key user de las herramientas de captación y seguimiento del departamento (plataforma SMS, plataforma envío encuestas, generación de eventos...).

Requisitos

- Estar actualmente estudiando para poder realizar un convenio de colaboración (Formación universitaria en marketing / ADE / Economía / ITM / estadística.)
- Dominio de Paquete Office (Excel, Access, PowerPoint).
- Valorable conocimiento de lenguaje SQL.
- Alto nivel hablado y escrito de catalán y castellano, valorable inglés.

Aptitudes personales

- Capacidad de planificación, gestión organizativa y trabajo por proyectos.
- Capacidad analítica.
- Orientación a resultados y métricas.
- Habilidades para trabajar en equipo, iniciativa, pro actividad orientación al servicio y capacidad de resolución.
- Identificación con la misión y objetivos de la Fundación Pasqual Maragall.

Características de la posición

- Convenio de prácticas profesionales con la Universidad
- Ubicación fundación: La Fundación Pasqual Maragall dentro del campus de la Universitat Pompeu Fabra (c/ Wellington, 30). Metro L4/Tramo T4.
- Adaptación al teletrabajo en circunstancias actuales.
- Incorporación inmediata.
- Horario: Media jornada 4 horas al día. (mañana o tarde).
- Jornada: De lunes a viernes.
- Se establece una ayuda al estudiante.

Para aplicar a la posición

1. En un único documento pdf:
 - Carta de interés justificando la motivación, experiencia previa, y mencionando una campaña de captación de fondos de cualquier entidad que te haya resultado interesante y por qué (máx. 1 f).
 - CV (máx. 2 f).
2. Indica dónde has visualizado la oferta publicada
3. Remitir al correo electrónico: talent@fpmaragall.org
 - **Asunto: Estudiante universitario en prácticas de Data Analyst**

NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS:

En cumplimiento de la GDPR, le informamos que sus datos personales serán custodiados por la Fundación Pasqual Maragall y la BarcelonaBeta Brain Research Center para gestionar el proceso de selección de la oferta de ocupación que ha solicitado. Una vez completado el proceso de selección, los datos se borrarán.

Usted tiene derecho a ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición reconocidos en la Ley (EU) 2016/679, dirigidos a la Fundación Pasqual Maragall y la BarcelonaBeta Brain Research Center: Calle Wellington 30, 08005 Barcelona