

## **Data Analyst/Manage & Key User CRM/ERP para la Fundación Pasqual Maragall**

### **Contexto**

La Fundación Pasqual Maragall se creó en 2008 con la misión de promover y desarrollar investigación biomédica de excelencia. La Fundación está totalmente comprometida para ser decisiva en la contribución de soluciones globales al problema de la enfermedad del Alzheimer y demencias relacionadas, así como para sensibilizar socialmente para conseguir que los apoyos científicos a estos retos alcancen la prioridad adecuada. La investigación de la Fundación se realiza en el Barcelonaβeta Brain Research Center (BBRC), centro de investigación constituido con la participación de la Universidad Pompeu Fabra y "la Caixa".

La visión de la Fundación Pasqual Maragall es conseguir "Un futuro sin Alzheimer", en el marco de un envejecimiento activo y saludable que está asociado a experiencias positivas y libre de problemas y declives cognitivos. Con este fin, la investigación del BBRC se dirige a la prevención primaria y secundaria de la enfermedad de Alzheimer, lo que es posible gracias a la participación de miles de personas que, de manera voluntaria, contribuyen a unos estudios científicos para conseguir que, en un futuro próximo, existan muchas menos personas enfermas.

La Fundación Pasqual Maragall es una entidad privada sin ánimo de lucro. Sus recursos económicos provienen de donaciones filantrópicas de entidades y empresas, así como de una extensa red de más de 36.000 socios que contribuyen a financiar la investigación. El personal científico del centro de investigación también consigue de manera competitiva ayudas y subvenciones, principalmente de fondos europeos y fundaciones internacionales. Para más información, visita nuestras páginas web:

[www.fpmaragall.org](http://www.fpmaragall.org) y [www.barcelonabeta.org](http://www.barcelonabeta.org)

La Fundación Pasqual Maragall es una fundación joven, consolidada y en crecimiento que junto con el BBRC actualmente suma más de 150 personas. El equipo científico está formado por personal investigador y profesionales de las áreas de la medicina, biología, psicología y enfermería, entre otros. También cuenta con áreas transversales de mantenimiento, IT, finanzas, compras, recursos humanos, comunicación y captación de fondos. Todo en un entorno dinámico, en el que los retos continuos forman parte del ámbito de trabajo de la Fundación.

### **Descripción de la posición**

En este contexto, para el área de Sistemas de la Información (IT) de la Fundación Pasqual Maragall, se convoca una posición, **de Data Analyst/Manage & Key User CRM/ERP**, con el principal objetivo de dar soporte y colaborar con el equipo de Captación de Fondos de la Fundación.

La misión principal será:

- Supervisar los datos procedentes de colaboradores externos y su correcta integración en el sistema de información de la Fundación.
- Persona focal en la automatización de procesos e integraciones de Microsoft Dynamics NAV, centrado en el área de captación: realizar pruebas y validación de módulos y circuitos, soporte técnico y funcional a usuarios.
- Contribuir en la programación de *queries* o desarrollos en SQL/macros para automatizar procesos del área de captación de recursos.
- Preparación de reports para las diferentes necesidades del área de captación de fondos.
- Analizar tendencias y comportamientos de los reports generados y así proporcionar información que permita a la organización tomar las mejores decisiones estratégicas.
- Colaboración junto con proveedores en evaluar riesgos, oportunidades, liderar modelos de predicción y análisis digital.

## **Tareas principales**

### **Tareas principales en la Gestión de Datos**

- Supervisar los datos procedentes de colaboradores externos y garantizar la correcta integración en el sistema de información de la Fundación: recepción de ficheros en diferentes formatos (.txt, .xls, ...), transformación y limpieza de datos, control del log de errores y verificación de la correcta integridad de los datos.
- Mantenimiento de la bbdd realizando tareas de quality control, gestión de duplicados y dando soporte a los proveedores en la creación de variables tanto en Microsoft Dynamics NAV como en diferentes portales web.
- Key user de los diferentes módulos o aplicaciones del área de captación.

### **Tareas principales en el Desarrollo del CRM/ERP**

- Se encargará de prestar apoyo al departamento de captación de fondos en los proyectos de desarrollo e implementación de Microsoft Dynamics NAV o de la integración de este con otras plataformas (SMS, EventBrite):
  - análisis de requerimientos
  - pruebas funcionales
  - formación a usuarios/clientes
  - soporte de arranque
  - soporte y resolución de incidencias
  - optimización de procesos
- Analizar, implementar y documentar mejoras de procesos.

### **Tareas principales en la Automatización procesos**

- Contribuir en la programación de queries o desarrollos en SQL/macros para automatizar procesos del área de captación de recursos.

### **Tareas principales en el Análisis**

- Identificar y analizar las tendencias globales del mercado extraídas de los reports generados.
- Analizar los patrones de comportamiento de los colaboradores y diseñar modelos predictivos.
- Identificación de riesgos y oportunidades que permitan a la organización tomar la mejor decisión.

### **Tareas principales en el Desarrollo del Business Intelligence**

- Creación, modificación y optimización de reports en Microsoft Power BI.

### **Titulación y Experiencia**

- Formación Profesional Grado Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma, Sistemas informáticos y redes, matemáticas, estadística, ingeniería o ADE.
- Valorable conocimiento del lenguaje Transact SQL (consultas, procedimientos almacenados, guiones, etc...)
- Valorable conocimiento de Microsoft Dynamics NAV a nivel de usuario.
- Valorable conocimiento de Microsoft Power BI u otros programas similares.
- Valorable conocimiento de Python u otros programas similares.
- Imprescindible dominio de Paquete Office (Excel, Access).

### **Aptitudes personales**

- Capacidad de planificación, gestión organizativa y trabajo por proyectos.
- Capacidad analítica.
- Orientación a resultados y métricas.
- Habilidades para trabajar en equipo, iniciativa, pro actividad orientación al servicio y capacidad de resolución.
- Identificación con la misión y objetivos de la Fundación Pasqual Maragall.

### **Características de la posición**

- Incorporación inmediata.
- Contrato de obra y servicio vinculado al proyecto de desarrollo de CRM.
- Nivel salarial de acuerdo con la experiencia aportada.

**Para aplicar a la posición**

En un único documento pdf,

1. Carta de interés justificando la motivación y experiencia previa. (máx. 1 página)
2. CV (máx. 2 páginas).

**Asunto:** Data Analyst & Key User CRM

Remitir al correo electrónico: [rh@fpmaragall.org](mailto:rh@fpmaragall.org)

**Fecha límite:** 29 de gener de 2021

**NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS:**

En cumplimiento de la GDPR, le informamos que sus datos personales serán custodiados por la Fundación Pasqual Maragall y la Barcelonaβeta Brain Research Center para gestionar el proceso de selección de la oferta de ocupación que ha solicitado. Una vez completado el proceso de selección, los datos se borrarán.

Usted tiene derecho a ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición reconocidos en la Ley (EU) 2016/679, dirigidos a la Fundación Pasqual Maragall y la Barcelonaβeta Brain Research Center: Calle Wellington 30, 08005 Barcelona