

Data Analyst & Key User CRM en departamento de Captación de Fondos

Contexto

La Fundación Pasqual Maragall se creó en 2008 con la misión de promover y desarrollar investigación biomédica de excelencia. La Fundación está totalmente comprometida para ser decisiva en la contribución de soluciones globales al problema de la enfermedad del Alzheimer y demencias relacionadas, así como para sensibilizar socialmente para conseguir que los apoyos científicos a estos retos alcancen la prioridad adecuada. La investigación de la Fundación se realiza en el BarcelonaBeta Brain Research Center (BBRC), centro de investigación constituido con la participación de la Universidad Pompeu Fabra y "la Caixa".

La visión de la Fundación Pasqual Maragall es conseguir "Un futuro sin Alzheimer", en el marco de un envejecimiento activo y saludable que está asociado a experiencias positivas y libre de problemas y declives cognitivos. Con este fin, la investigación del BBRC se dirige a la prevención primaria y secundaria de la enfermedad de Alzheimer, lo que es posible gracias a la participación de miles de personas que, de manera voluntaria, contribuyen a unos estudios científicos para conseguir que, en un futuro próximo, existan muchas menos personas enfermas.

Junto con la investigación en prevención del Alzheimer se están desarrollando otros proyectos científicos dirigidos a comprender mejor los mecanismos de las memorias y sus alteraciones, y así conseguir métodos y técnicas para su protección, estímulo y reparación.

La Fundación Pasqual Maragall es una entidad privada sin ánimo de lucro. Sus recursos económicos provienen de donaciones filantrópicas de entidades y empresas, así como de una extensa red de más de 29.000 socios que contribuyen a financiar la investigación. El personal científico del centro de investigación también consigue de manera competitiva ayudas y subvenciones, principalmente de fondos europeos y fundaciones internacionales. Para más información, visita nuestras páginas web:

www.fpmaragall.org y www.barcelonabeta.org

La Fundación Pasqual Maragall es una fundación joven, consolidada y en crecimiento. Junto con el BBRC, actualmente suma más de 120 personas, con un aumento de la plantilla de más del 50% en el último año. El equipo científico está formado por personal investigador y profesionales de las áreas de la medicina, biología, psicología y enfermería, entre otros. También cuenta con áreas transversales de mantenimiento, IT, finanzas, compras, recursos humanos, comunicación y captación de fondos. Todo en un entorno dinámico, en el que los retos continuos forman parte del ámbito de trabajo de la Fundación.

La posición

En este contexto, para el área de captación de fondos de la Fundación Pasqual Maragall, se convoca una posición, **de Data Analyst & Key User CRM** formando parte del equipo de Captación de Fondos de la Fundación.

La misión principal será

1. Asegurar la gestión de datos procedentes de colaboradores externos y su integración en el sistema de información de la Fundación.
2. Persona focal en la automatización de procesos e integraciones de Microsoft Dynamics NAV, centrado en el área de captación: realizar pruebas y validación, soporte técnico y funcional a usuarios.
3. Contribuir en la programación de *queries* o desarrollos en SQL/macros para automatizar procesos del área de captación de recursos.

Principales Tareas:

Gestión de Datos

- Asegurar la gestión de datos procedentes de colaboradores externos y su integración en el sistema de información de la Fundación: recepción de ficheros en diferentes formatos (.txt, .xls, ...), transformación y limpieza de datos, control del log de errores y verificación de la correcta integridad de los datos.
- Contribuir en la implementación y mantenimiento del BI del Área de Captación, esto implica creación de queries, kpi's, etc..

CRM/ERP

- Se encargará de prestar apoyo al departamento de captación de fondos en los proyectos de desarrollo e implementación -liderados por el departamento de Sistemas de la Fundación- de Microsoft Dynamics NAV o de la integración de este con otras plataformas (SMS, EventBrite):
 - pruebas funcionales
 - formación a usuarios/clientes
 - soporte de arranque
 - soporte y resolución de incidencias
 - optimización de procesos
- Analizar, implementar y documentar mejoras de procesos.
- Formación al usuario final de la organización.

Automatización procesos

- Contribuir en la programación de queries o desarrollos en SQL/macros para automatizar procesos del área de captación de recursos.
- Contribuye a automatizar Informes, descargas de la bbdd etc.

REQUISITOS

- Formación Profesional Grado Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma, Sistemas informáticos y redes o similar
- Imprescindible conocimiento del lenguaje Transact SQL (consultas, procedimientos almacenados, guiones, etc...)
- Valorable conocimiento de Microsoft Dynamics NAV a nivel de usuario.
- Valorable conocimiento de Power BI u otros programas similares.
- Dominio de Paquete Office (Excel, Access).

Competencias personales

- Capacidad de planificación, gestión organizativa y trabajo por proyectos.
- Capacidad analítica.
- Orientación a resultados y métricas.
- Habilidades para trabajar en equipo, iniciativa, pro actividad orientación al servicio y capacidad de resolución.
- Identificación con la misión y objetivos de la Fundación Pasqual Maragall.

Características de la posición

- Incorporación inmediata.
- Contrato de obra y servicio vinculado al proyecto de desarrollo de CRM.
- Nivel salarial de acuerdo con la experiencia aportada.

Para aplicar a la posición:

En un único documento pdf,

1. Carta de interés justificando la motivación y experiencia previa. (máx. 1 página)
2. CV (máx. 2 páginas).

Remitir a:

rh@fpmaragall.org

Asunto: Data Analyst & Key User CRM Departamento de Captación de Fondos ONG Tercer Sector

Fecha límite: 30 de septiembre de 2019

Le informamos que sus datos personales formarán parte de un fichero responsabilidad de la Fundación Pasqual Maragall, con el fin de gestionar la oferta de trabajo que usted ha solicitado. Finalizado el proceso, los datos tratados serán cancelados.

Tiene derecho a ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición reconocidos en la Ley 15/1999, ante la Fundación Pasqual Maragall: Calle Wellington 30, 08005 Barcelona