

Estudiant universitari en pràctiques de Data Analyst per l'Àrea de Fundraising de la Fundació Pasqual Maragall

Context

La Fundació Pasqual Maragall es va crear l'any 2008 amb la missió de promoure i desenvolupar investigació biomèdica d'excel·lència. La Fundació està totalment compromesa per ser decisiva en la contribució de solucions globals al problema de la malaltia d'Alzheimer i demències relacionades, així com per sensibilitzar socialment per aconseguir que el suport científic a aquests reptes assoleixin la prioritat adequada. La investigació de la Fundació es realitza al BarcelonaBeta Brain Research Center (BBRC), centre de recerca constituït amb la participació de la Universitat Pompeu Fabra i "la Caixa".

La visió de la Fundació Pasqual Maragall és aconseguir "Un futur sense Alzheimer", en el marc d'un envelliment actiu i saludable que està associat a experiències positives i lliure de problemes i declivis cognitius. Amb aquesta finalitat, la investigació del BBRC es dirigeix a la prevenció primària i secundària de la malaltia d'Alzheimer, la qual cosa és possible gràcies a la participació de milers de persones que, de manera voluntària, contribueixen a uns estudis científics per aconseguir que, en un futur pròxim, existeixin moltes menys persones malaltes.

La Fundació Pasqual Maragall és una entitat privada sense finalitat de lucre. Els seus recursos econòmics provenen de donacions filantròpiques d'entitats i empreses, així com d'una extensa xarxa de més de 50.000 socis que contribueixen a finançar la investigació. El personal científic del centre de recerca també aconsegueix de manera competitiva ajuts i subvencions, principalment de fons europeus i fundacions internacionals. Para a més informació, visita les nostres pàgines web:

www.fpmaragall.org i www.barcelonabeta.org

La Fundació Pasqual Maragall és una fundació jove, consolidada i en creixement que juntament amb el BBRC actualment suma més de 150 persones. L'equip científic està format per personal investigador i professionals de les àrees de la medicina, biologia, psicologia i infermeria, entre d'altres. També compta amb àrees transversals de manteniment, IT, finances, compres, recursos humans, comunicació i captació de fons. Tot en un entorn dinàmic, en el qual els reptes continus formen part de l'àmbit de treball de la Fundació.

Descripció de la posició

La Fundació Pasqual Maragall cerca un/a **estudiant en pràctiques de Data Analyst** per a l'àrea de Captació de fons, formant part de l'àrea de telemarketing.

La seva missió principal serà el manteniment, gestió i anàlisi de dades de col·laboradors de la Fundació que entren a través del canal de captació **telemarketing**, així com l'elaboració d'informes econòmics i de seguiment de les campanyes en curs.

Les tasques a desenvolupar:

Tractament de dades d'informació relativa a col·laboradors i campanyes:

- Realitzar treball de camp de verificació, control i actualització de Bases de dades per a garantir l'òptim funcionament dels processos del canal de captació, d'acord amb els requisits del departament.
- Elaboració de bases de dades per a campanyes de telemarketing.
- Suport a la resolució d'incidències / consultes dels diferents proveïdors de captació.

Anàlisi d'informació:

- Monitoratge d'informes dels diferents proveïdors i campanyes actives.
- Elaboració d'informes ad hoc de seguiment per a l'òptim control de les diferents campanyes de telemarketing.
- Elaboració de reports per a la detecció d'incidències i patrons que puguin materialitzar-se en millores i facilitin una presa de decisions àgils.

Control de qualitat mitjançant escolta de crides:

- Identificació i report d'incidències.
- Control de qualitat dels missatges de vendes.
- Identificació d'oportunitats de millora.

Key user del CRM/*ERP donant suport al tractament de dades, control de qualitat, anàlisi, neteja de bases de dades i optimització de processos.

Key user de les eines de captació i seguiment del departament (plataforma SMS, plataforma envió enquestes, generació d'esdeveniments...).

Requisits

- Estar actualment estudiant per a poder realitzar un conveni de col·laboració (Formació universitària en màrqueting / ADE / Economia / ITM / estadística.)
- Domini de Paquet Office (Excel, Access, PowerPoint).
- Valorable coneixement de llenguatge SQL.
- Alt nivell parlat i escrit de català i castellà, valorable anglès.

Competències Personals

- Capacitat de planificació, gestió organitzativa i treball per projectes.
- Capacitat analítica.
- Orientació a resultats i mètriques.
- Habilitats per a treballar en equip, iniciativa, pro activitat orientació al servei i capacitat de resolució.
- Identificació amb la missió i objectius de la Fundació Pasqual Maragall.

Característiques de la posició

- Conveni estudiant amb la Universitat.
- Ubicació Fundació: La fundació Pasqual Maragall està dins del campus de la Universitat Pompeu Fabra (c/ Wellington, 30). Metro L4/Tram T4.
- Adaptació al teletreball en circumstàncies actuals.
- Incorporació immediata.

- Horari: Mitja jornada 4 hores al dia. (matí o tarda)
- Jornada: De dilluns a divendres.
- S'estableix una ajuda a l'estudiant

Per aplicar a la posició

1. En un únic document pdf:
 - Carta d'interès justificant la motivació, experiència prèvia, i esmentant una campanya de captació de fons de qualsevol entitat que t'hagi resultat interessant i per què (màx. 1 f).
 - CV (màx. 2 f).
2. Indica on has visualitzat l'oferta publicada
3. Remetre al correu electrònic: talent@fpmaragall.org
 - **Assumpte: Estudiant universitari en pràctiques de Data Analyst**

NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADES:

En compliment de la GDPR, li informem que les seves dades personals seran custodides per la Fundació Pasqual Maragall i la Barcelonaβeta Brain Research Center per gestionar el procés de selecció de l'oferta d'ocupació que ha sol·licitat. Una vegada completat el procés de selecció, les dades s'esborraran.

Vostè té dret a exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició reconeguts en la Llei (EU) 2016/679, dirigits a la Fundació Pasqual Maragall i la Barcelonaβeta Brain Research Center: Carrer Wellington 30, 08005 Barcelona